

## **AMStudio Kft. - Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek**

Hatályos: 2002.december 1-jétől

(2010. június 1-jétől számítva az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek a Megbízási szerződés részei)

A jelen Üzletszabályzat azokat az általános rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket az AMStudio Kft.-vel (székhely: 1039 Budapest, Jendrassik Gy. u. 1. cégjegyzékszám:01-09-709921) mint az AMStudio kizárólagos üzemeltetőjével webfejlesztés, webprogramozás és más kapcsolódó szolgáltatások tárgyában kötött megbízási szerződésekre kell alkalmazni.

Ahol a jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek AMStudio-t, vagy Fejlesztőt említ, ott értelemszerűen a kizárólagos üzemeltető gazdasági társaságot terhelik a kötelezettségek és illetik a jogok.

### **1. FOGALMAK**

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- (1) AMStudio - AMStudio Kft. (1039 Budapest, Jendrassik Gy.u.1., képviselő: Szikra Péter, ügyvezető, adószám: 12917697-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-709921; nyilvántartó bíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság)
- (2) Ügyfél - aki az AMStudio Kft-vel a Megbízási Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést köt írásban, e-mail, telefon útján, vagy akár szóban.
- (3) Megbízási Szerződés – az AMStudio-val a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött megbízási szerződés, mely az Ügyfél és az AMStudio között jön létre, és webfejlesztésre, webprogramozásra, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szerződéses szolgáltatási területekre terjed ki.
- (4) Weboldal, szoftver – az AMStudio által programozott és fejlesztett weboldal, webáruház, webportál illetve bármilyen egyéb szoftver

### **2. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- (1) Az AMStudio vállalja, hogy az Ügyfél által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során részletes tájékoztatást ad az ajánlathoz tartozó kereskedelmi feltételekről. Az AMStudio ajánlati kötöttsége az ajánlat elküldését követő 3. munkanapig áll fenn.
- (2) A Megbízási Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 216. § (1) bekezdése alapján az Ügyfél és az AMStudio között szóban, írásban és ráutaló magatartással egyaránt megköthető. Az AMStudio mindenkor feltételrendszerének megfelelően mindhárom módon létrejöhet a megbízási szerződés.
- (3) Amennyiben az Ügyfél által megrendelt szoftver, program, egyéb szellemi termék vagy szellemi és reklám tevékenység során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviseletében az AMStudio eljárjon, úgy az erre feljogosító írásbeli meghatalmazást a Felek egyúttal az Ügyfél Megbízási Szerződés megkötésére szóló ajánlatának is tekintik.
- (4) Az AMStudio a jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél számára olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. A Felek Megbízási Szerződésének az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részévé válik.

### **3. A MEGBÍZÁS TARTALMA**

- (1) A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az AMStudiot, az általa kiadott árajánlatban vállalt egyedi weboldal, szoftver vagy egyéb szellemi vagy reklám tevékenység elkészítésével vagy lebonyolításával.
- (2) A Megbízási Szerződés nem terjed ki a weboldal vagy szoftver fejlesztése közben az Ügyfél által bevont harmadik fél (pl: bank) felé az Ügyfél szolgáltatási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre.
- (3) Az AMStudio vállalja, hogy az Ügyfél által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára.
- (4) Az AMStudio jogosult a megbízás teljesítése érdekében - az ahhoz szükséges terjedelemben - az Ügyfél személyes adatait kezelni és harmadik személy részére továbbítani, amennyiben ahhoz az Ügyfél előzetesen kifejezetten hozzájárult. E rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján nyilatkozat nélkül is jogszerű, illetve kötelező adatkezelést és adattárolást.
- (5) Az AMStudio az általa fejlesztett weboldalak és szoftverek megfelelő működésére kizárólag azokra a böngészőkre vonatkozóan vállal felelősséget, amely böngészők a weboldal elkészülésekor a piacon jelen voltak, és amelyekre vonatkozóan az AMStudio szavatosságot vállal. A weboldal elkészülte után a piacon megjelenő böngészőkkel való kompatibilitásra garanciát az AMStudio nem vállal felelősséget, azonban a mindenkori díjszabásban szereplő díjak mellett az AMStudio vállalja utólagosan a weboldal böngészővel való kompatibilissé tételét.

### **4. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

- (1) Az AMStudio vállalja, hogy az Ügyfél által megadott szolgáltatási igények és adatok alapján webfejlesztési és/vagy szolgáltatási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során részletes tájékoztatást ad az ajánlathoz tartozó kereskedelmi feltételekről.
- (2) Az Ügyfél a Megbízási Szerződés megkötésével az Üzletszabályzatot és Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- (3) A Megbízási Szerződés akkor és ott tekinthető létrejöttnek, amikor és ahol az Ügyfélnek az AMStudio ajánlatára tett elfogadó nyilatkozata (ráutaló magatartása) az AMStudiohoz megérkezik, illetőleg arról kétséget kizáró módon tudomást szerez.
- (4) A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére az AMStudio fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják. Amennyiben az AMStudio által vállalt programozási/szolgáltatási teljesítési határidő lejárt, azonban az AMStudio a vállalt feladatot határidőre nem teljesítette, az Ügyfélnek jogában áll a Megbízási Szerződéstől az AMStudiohoz intézett nyilatkozattal elállni, de az addig elvégzett fejlesztési munkálatokat köteles megfizetni!
- (6) A Megbízási Szerződést a felek határozott, vagy akár határozatlan időre kötik. Az AMStudioval kötött szerződés megkötésével és az AMStudio általi szerződéses teljesítésének a megkezdését követő azon időszakig, amíg a Megbízási Szerződésben vállalt weboldal, szoftver vagy egyéb szolgáltatás teljesítésre nem kerül, és ameddig az Ügyfél a Megbízási Szerződésben vállalt díjazást meg nem fizeti az AMStudio kizárólagos tulajdonába kerül minden olyan anyag, információ, mely a fejlesztés részét képezi.

## **5. Az AMStudio FELELŐSSÉGE**

- (1) Az AMStudio tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az AMStudio e kötelezettsége elmulasztásáért felelős, és köteles az alkalmazottai által hibásan leprogramozott weboldalakat és szoftvereket a lehető legrövidebb időintervallumon belül, díjmentesen javítani.
- (2) Amennyiben az AMStudio a mindenkori listaárainál az Ügyfélre nézve kedvezőbb feltételekkel vállal el egy megbízást, úgy ezen engedményre tekintettel a felelőssége az Ügyfélnek a felhasználói vagyónában okozott kárért, és az esetlegesen elmaradt haszonért legfeljebb a megbízási díj mértékéig terjed.
- (3) Az AMStudio az egyedi fejlesztésű szoftverei és weboldalai készítése közben a fejlesztésre előre prognosztizált határidőre való nem teljesítése esetére a Megbízási Szerződésben meghatározott kötbért köteles az Ügyfél számára megfizetni, amennyiben a fejlesztési feladat nem változik a fejlesztési időintervallum alatt. A fejlesztési időszak alatt az Ügyfél által kért módosítások és kiegészítések esetére az AMStudio fenntartja a jogot arra, hogy ezen igények vállalási határidőt és a fejlesztési árat is módosíthatják.
- (4) Az AMStudio a késedelmes teljesítésből adódó kötbér megfizetésére csak abban az esetben köteles, amennyiben az kizárólag számára felróható okokból eredően állt be.
- (5) Az AMStudio az általa fejlesztett weboldalban az Ügyfél által neki felróható módon okozott károkért felelősséget, anyagi kártérítést nem vállal.

## **6. SZERZŐI JOGOK**

- (1) A szerződés keretében szállításra kerülő azon szoftver termék, eljárás, megoldás, amelyet a Fejlesztő Megrendelő közreműködése nélkül állított elő, így különösen a rendszer informatikai megoldásai, a rendszert működtető forráskódok és azok felhasználási struktúrája, kizárólag a Fejlesztő szellemi termékének, tulajdonának minősül.
- (2) Amennyiben hozzáférést biztosít az AMStudio a forráskódokhoz, úgy azt Ügyfél harmadik félnek nem bocsáthatja azt rendelkezésére. Az ebből eredő károkért Ügyfél kártérítési per útján köteles AMStudio minden üzleti kárát, elmaradt bevételét és annak kamatait megtéríteni.

## **7. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

- (1) Fejlesztő jótáll az átadott számítógépi program rendeltetésszerű működéséért az éles rendszerbe állítás megtörténetének napjától számított 5 évig, illetve míg a rendszer további fejlesztéseket nem kíván meg.
- (3) A rendszer üzembe helyezése utáni időszakban a hiba jelzésére vonatkozó értesítés fogadását követően Fejlesztő a Megrendelővel egyeztetett időpontig köteles a vélt hibát megvizsgálni, amennyiben olyan absztrakt helyzet áll elő, köteles kijavítani, súlyos rendszerhiba esetén 1 héten belül köteles azt javítani.
- (4) AMStudio nem tartozik jótállással a következő esetekben:
  - a. a hiba az AMStudio nélküli javítási, módosítási kísérlet eredménye,
  - b. a hiba idegenkezűség eredménye,
  - c. a hiba oka az AMStudio által szállított terméknek az AMStudio tájékoztatása nélkül történt áthelyezése, installálása, módosítása, módosítási kísérlete
  - d. a hiba nem a Fejlesztő által szállított termék meghibásodásából ered.

## **6. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

(1) Az Ügyfél által a Megbízási Szerződésben közölt adatok valóságtartalmáért Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését az AMStudio részére lehetővé kell tenni. Az AMStudio ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

(2) Az Ügyfél köteles az AMStudio-nak haladéktalanul bejelenteni mindazon változásokat, amelyek érintik a webfejlesztés szolgáltatás igénybevételét. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az AMStudio nem vállalja a felelősséget, annak anyagi terheit továbbterheli Ügyfélre.

(3) Az AMStudio kizárólag akkor fogadja el a megbízás Ügyfél általi módosítását, amennyiben az a teljesítési határidőn belül ésszerű időben érkezik meg, és ha annak nincs műszaki, gazdaságossági vagy kapacitásbeli akadálya. Az AMStudio az Ügyfél késedelmesen megküldött módosítási igényeiért, valamint az azokból fakadó károkért nem vállal semmilyen felelősséget.

## **7. TELJESÍTÉS**

(1) Az AMStudio a megbízás keretében készített Weboldalt, szoftvert vagy más terméket a teljesítés időpontjában átadja az Ügyfélnek tesztelésre, akit erről személyesen vagy elektronikus módon (e-mail, sms, stb.) tájékoztat. Az AMStudio az átadott termékek tekintetében fenntartja a szerzői és szomszédos jogokat, illetőleg a tulajdonjogot; felhasználást csak annyiban és addig enged az Ügyfélnek, amennyiben és amíg az a teszteléshez szükséges.

(2) A teszt időszak maximum 5 munkanapig tart, amely a termék átadásának napján kezdődik.

(3) Amennyiben az Ügyfél a tesztelés eredményeképpen elfogadja az AMStudio teljesítését, úgy arról teljesítési igazolást állít ki.

(4) Amennyiben az Ügyfél hibát vagy a megbízástól való eltérést észlel a tesztelésre átvett szoftverben, köteles a hibát haladéktalanul jelezni az AMStudio-nak, aki ezt követően köteles kijavítani a hibát.

(5) A teljesítési igazolás kiállítását követően az Ügyfél nem hivatkozhat a szoftver vagy Weboldal olyan hibájára, amely a tesztelés során felismerhető volt. A teljesítési igazolás kiállítását követően, nem az AMStudio által végrehajtott módosításokért az AMStudio nem vállal felelősséget.

(6) Amennyiben azt a megbízás természete lehetővé teszi, az AMStudio jogosult részteljesítésekre. Az egyes részteljesítések tekintetében a teljesítésre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók.

## **8. AZ AMSTUDIO DÍJAZÁSA**

(1) Az Ügyfél szolgáltatási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért valamint a Megbízási Szerződések lebonyolódásának létszakában nyújtott szolgáltatási szaktanácsadásért az AMStudio külön megbízási díjat csak eseteként számít fel.

(2) Az AMStudio díjazásra a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek szerint jogosult. Miután ügyfél a Megbízási Szerződésben szereplő feltételek mentén a számláját kiegyenlítette, az AMStudio átruhazza rá a termék használatára vonatkozó, kizárólag a felhasználói jogokat.

(3) Amennyiben az Ügyfél nem fizeti meg határidőben az AMStudio részére az átvett számlában szereplő megbízási díjat, a késedelemmel érintett időszakra - a megbízási díj és késedelmi kamat mellett - kötbérfizetéssel is tartozik. A kötbér 60 napon túli meg nem fizetése esetén az AMStudio jogában áll a weboldal üzemelését felfüggeszteni.

## **9. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS**

- (1) Az AMStudio tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli.
- (2) Az AMStudio a tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, annak megismerését harmadik személyek - ide nem értve az AMStudio munkatársait és teljesítési segédeit - részére nem teszi lehetővé.

## **10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- (1) Amennyiben az Ügyfél a Megbízási szerződésben kifejezetten így nyilatkozik, az AMStudio jogosult az Ügyfél szolgáltatási igényeit ellátó harmadik félhez való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a szolgáltatás közvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra.
- (2) Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Fogyasztóvédelemhez tehet bejelentést az alábbi címen: 1077 Budapest, Dohány u. 30/b
- (3) A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Budapest, 2002. december 1.